Casus 2

Mevrouw Vlietstra is dement en kan ineens van stemming omslaan. Volgens haar dochter is ze als kind mishandeld en voelt ze zich heel snel bedreigd en onveilig. Je bent haar aan het wassen en met haar aan het praten, als ze plotseling je hand wegslaat en je uit gaat schelden.

1. Wat doe je op dat moment?
2. Wat kun je aan de situatie doen? Wat zou een blijvende oplossing kunnen zijn?
3. Heb je weleens te maken gehad met agressie op je stage? Wat gebeurde er en hoe is het opgelost? Of is het niet opgelost?